



環境、社會及管治(ESG)

影響力報告

20
19
20



香港中華基督教 青年會簡介

香港中華基督教青年會乃1901年在香港成立的基督教服務機構，以培養青年人基督品格和服務精神為使命。作為全球基督教青年會運動的一份子，我們承諾建設一個文明、有愛心的城市，促進青年人的領導能力，推廣全人發展。時光荏苒，我們的服務使命已擴展至長者和弱勢社群。香港中華基督教青年會亦是世界基督教青年會協會之成員，協會總部設於瑞士日內瓦。

總幹事的話



劉俊泉總幹事

香港中華基督教青年會（下稱青年會或機構）於1901年成立，為建基香港的基督教服務機構，我們致力與社會各界合作，為社會帶來影響。時至今天，我們繼續秉持1855年訂立之《巴黎本旨》的原則，竭力服務全球社區和人民的需要。本會一直與不同持份者攜手合作，包括政府、商界、企業、基金會，以及我們所有的會員和義工，協助社會上的弱勢社群。為進一步宣揚及鼓勵企業社會責任，與持份者一同聚焦聯合國17項可持續發展目標，青年會委託ESG Matters顧問公司進行此2019/20年度影響力報告。我相信青年會在業界中已擔負起先驅者的角色，尤其在社會服務範疇上，能夠與我們的社區、持份者和員工分享有關環境、社會和管治（ESG）的可持續發展及全球趨勢。

ESG Matters顧問公司將「環境、社會和管治」（ESG）的概念帶入青年會，協助我們完成首份ESG報告。這份ESG報告給予我們客觀的指標，以評估青年會在環保指數方面的表現、可持續發展目標的服務影響，以及透明管治架構的效能，藉以推動我們成為更具持續發展能力的非政府機構。

作為一所國際機構的一員，我們決心要令我們的服務影響達到所有可持續發展目標。根據我們的年度計劃，我們以可持續發展目標第三、四、十六及十七項為焦點，營運我們的社會、教育及賓館服務。在2019/20年度，我們服務了超過81,000名會員及14,000名學生。在新冠疫情盛行期間，提供實體服務別具困難。然而，有賴我們的員工和義工支持，我們仍然與時並進為會員的身心健康創造卓越的成果。雖然未來一年仍是滿途挑戰，相信在上帝的帶領下，我們的團隊必定能團結一致，致力為服務對象帶來更大的效益。

01 報告摘要

匯報界限、範圍及研究方法

02 全球疫情的曙光

我們如何回應新冠肺炎疫情

03 求同存異

我們如何回應社會運動

04 影響力速覽

總結可持續發展目標的貢獻及社會影響

05 可持續發展

策略、管治及重要性評估

06 培育新生代

兒童及青少年服務

07 關懷銀齡族

長者服務

08 支援員工及義工

員工賦權與福祉

09 推動企業社會責任

企業伙伴

10 愛護環境

保育意識及生態足跡

11 財務狀況及籌款項目

收入與支出

12 前瞻未來

附錄

統計數據

報告摘要

這是香港中華基督教青年會的第一份影響力報告，並涵蓋了我們在2019年4月1日至2020年3月31日的發展和表現。礙於新冠肺炎疫情的顯著影響，我們亦闡述了2020年下半年度一些回應疫情並值得關注的活動。

過去120年，我們的員工和義工孜孜不倦地工作，在健康、身心發展、教育、就業等範疇，為社區帶來正面的社會影響。我們在2020年初構思本報告，目的是將匯報範圍，從社會影響延伸至環境影響。這讓我們能以一個更完整的方式來匯報機構成果，以及可持續發展的管理。

我們計劃建立一個長遠的可持續發展策略，來回應我們現時的挑戰。現今世界正面對全球大趨勢如氣候變化、貧富差距、城市化、人口結構轉變及科技革新¹的變數，亦要處理新冠肺炎疫情和社會政治的不穩定局面。在香港，我們亦被人口老化及世代斷層等類似挑戰所衝擊。因此，要在21世紀穩健營運及發展，我們必需能夠有效識別及回應這些新興風險和機遇，並保持自身抗逆力。

為了竭力維持可持續發展，我們委託了可持續發展顧問公司ESG Matters，為本機構進行了重要性評估，協助香港中華基督教青年會的目標，配合聯合國訂定的可持續發展目標。我們亦根據「影響力管理項目」評效框架的幾個影響力維度，描述了本機構的社會影響。研究結果為本報告提供了指引，有助本機構不斷優化可持續發展策略。

我們致力為本報告提供完整和準確的數據及資料。在可用的資源下，我們以集群抽樣方法，一致及協調地量度本機構的社會影響。在每個指標下，我們隨機抽取個別活動作樣本，來量度其社會影響。我們會繼續審視我們採用的研究方法，以確保每個關鍵社會及環境指標都能被追蹤，從而保證匯報結果的真確性。

如欲了解更多香港中華基督教青年會的資訊及我們的財政表現，請參閱我們的年報或連結網站：ymca.org.hk。

¹ 聯合國. (2020). Shaping the Trends of Our Time

「我豈沒有吩咐你麼？你當剛強壯膽！不要懼怕，也不要驚惶；因為你無論往那裡去，耶和華—你的神必與你同在。」

約書亞記1:9



全球疫情的曙光

新冠肺炎疫情帶來前所未見的挑戰，使生活、經濟和社會活動停頓。我們本着「非以役人，乃役於人」的精神，動用企業和社區合作伙伴的資源，承擔服務弱勢社群的責任。此外，我們亦採取不同的措施，去保障我們員工和會員的健康。我們一直竭盡所能，致力恢復社區的連繫。





團結祈求

在這未知和不安的時刻，我們以禱告來團結社區，並從上帝身上尋求安慰和信心。在2020年4月，我們參與了亞太區基督教青年會協會主辦的Prayer Together in One Spirit祈禱會，邀請社區人士一起為患病、惶恐的生命，與及前線醫護人員禱告。我們亦定期在網站和社交媒體刊登禱文，為受疫情困擾的人士祈禱。

關懷社區

我們獲企業及慈善團體的慷慨支持，合共捐贈了超過50,000包衛生用品和日常必須品予長者和有需要人士，亦為兒童及長者提供了800份免費膳食和餐飲折扣，並且將逾千個由我們的婦女義工親手縫製的口罩捐贈予低收入家庭。

在家學習

承蒙香港寬頻網絡「逆境同行」計劃贊助，我們捐贈了200部平版電腦、網絡數據電話卡及隨身無線網路予低收入家庭學童，以支援他們在家網上學習。

由於設施及個人服務暫停開放，所以我們推出了超過一千多項虛擬網絡活動，例如科學實驗、藝術及手工藝、烹飪課和外語學習課。此外，我們亦為會員預備了數百份物資包，透過郵寄或自取方式遞送至參加者手中，讓他們能夠參與這些網上活動。



網絡義工

疫情並未能阻擋我們一班充滿熱誠的義工繼續服務他人。過去一年，我們推出了「YM Volunteer@Home」計劃，讓義工們可以在家遙距說故事、教授手語、功課輔導及分享個人衛生貼士予服務受眾。

隔離酒店

早於香港特區政府實施「指定檢疫酒店名單」計劃前，YMCA其中一間所屬賓館灣景國際酒店已經義務接待需要隔離檢疫的旅客。每個房間均配備了獨立浴室、冷氣及抽風系統。員工送餐及服務客房時，亦會穿上全副保護裝備，維持高水平的衛生標準。

居家運動

為使兒童和成人在疫情期間保持活力，我們製作了網上影片介紹多項居家運動，包括健身、健美操、瑜珈、拳擊和跑步。我們的物理治療師亦設計了簡便的拉筋動作，協助長者利用家俱及輕便工具鍛練，以增強肌肉力量。目前，這些短片已吸引了110,000造訪人次和25,000觀賞次數。

健康與安全

我們亦實施了嚴格的「謝絕訪客」政策，並為所有YMCA設施消毒，保障我們員工和服務使用者的健康。感謝我們的商界贊助人，讓我們可以將這項消毒服務由我們的設施推展至居於劏房的家庭和獨居長者，免費為他們消毒家居。

免費會籍

基於所有會員活動暫停，2020年所有會費均可獲豁免。



「願他們都合而為一。」
約翰福音17:21

求同存異

社會和政治事件震盪香港社會。過去一年，我們見證很多人都因為意識形態上的分歧引起許多糾紛，從而經歷不同程度的焦慮和壓力。YMCA與受眾同行，我們的服務無分世代，繼續為大家提供關懷和支持。



青少年支援

青少年普遍承受巨大壓力，尤其是對於飽受焦慮和抑鬱症的患者而言，溝通和社會支持變得非常關鍵²。為了提供一個安全空間與青少年開誠交流，YMCA的心理輔導員帶領朋輩支援小組「心靈休息站」，幫助他們管理情緒壓力和負擔。

家庭支援

社會和政治迥異的價值觀正傷害着很多家庭關係，因此，我們舉辦了不同的支援小組及講座，協助家長學習感同身受和積極聆聽的技巧，鞏固家庭凝聚力，從而促使家庭成員之間的互相理解和尊重。

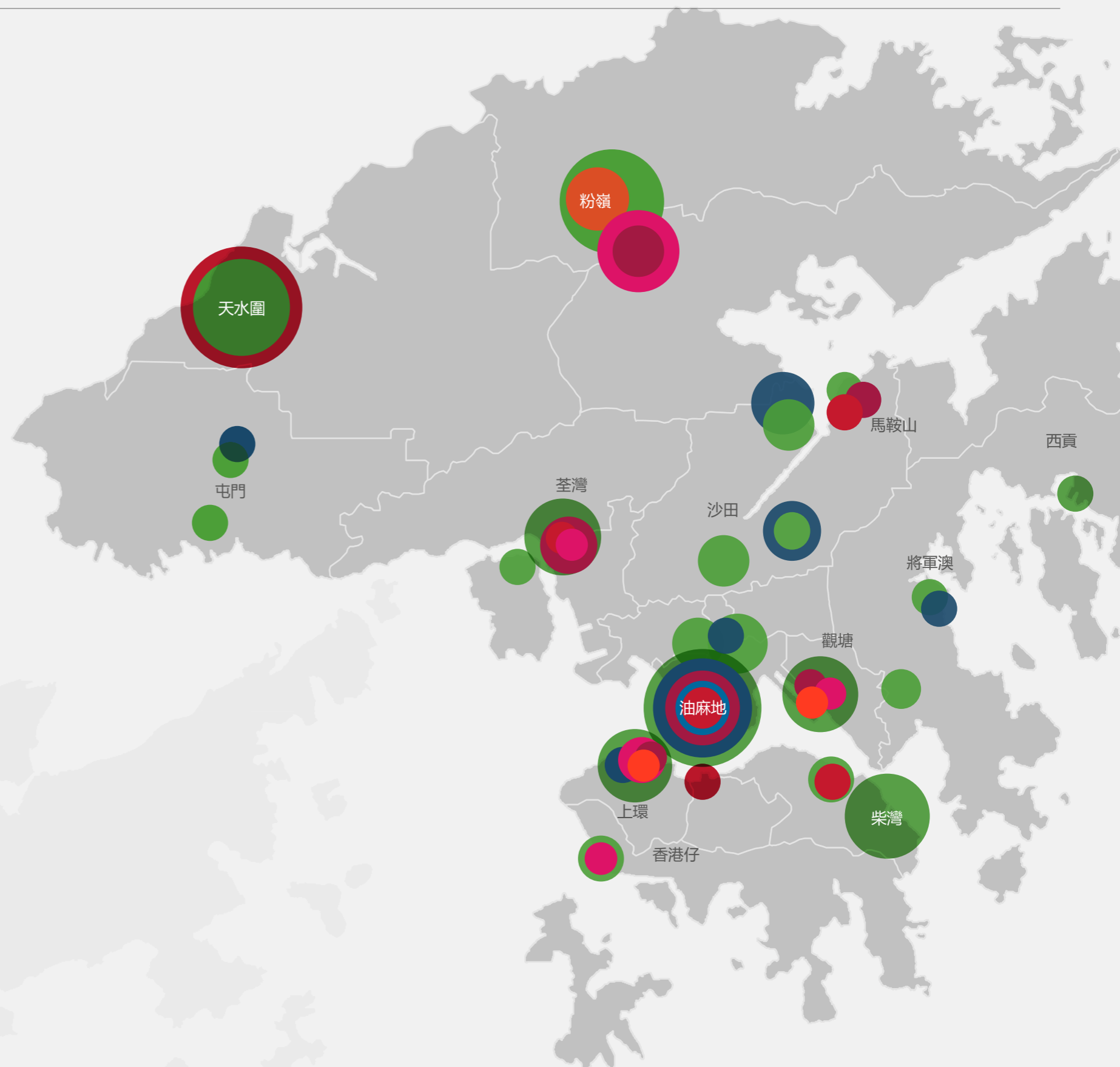
員工支援

我們很多日常工作上與青少年接觸的員工都是教師和社工，為了裝備他們，以應對日後的青少年工作，我們在2019年9月主辦了一個「青年情緒支援」的專業訓練，集中教授30名前線社工處理危難事故的心理急救知識。

04

影響力速覽

在YMCA，我們目標以一系列的社會服務單位、學校、康體會所、賓館及營地，為我們服務的社區帶來正面的社會影響。這地圖顯示了我們在香港的足跡³，以及對應聯合國訂立的可持續發展目標。這17個可持續發展目標，或稱全球目標，於2015年由聯合國成員國所採納，旨為「一個全體的呼籲，用行動遏止貧窮，保護地球，確保2030年所有人都享有和平及繁榮」⁴。



3 良好健康

4 優質教育

5 性別平等

8 就業與經濟增長

10 減少不平等

16 和平與公義

17 緊密合作，實現目標

³ 每個圓點的開始單位為一個單位，在毗鄰地區每多一所有著共同目標的服務中心，圓點的面積會增加0.5個單位，用以代表該目標在該地區的影響力增加。
⁴ <https://sdgs.un.org/goals>

主要貢獻範疇

3 良好健康



我們鼓勵全人發展。我們的福音分享、輔導工作及康體活動適合所有年紀的人，藉此改善他們的生理、精神和靈性健康。

4 優質教育



我們培育和啟發兒童及青少年。我們優質的幼稚園、小學、中學及職業培訓教育，保證下一代能裝備相關的知識和技能，為將來就業、尋找體面的工作或創業做好準備。

16 和平與公義



我們栽培市民成為良好和負責任的社會公民。我們忠於團結社區，並以調解支援項目協助建設一個文明及具同理心的社會。

17 緊密合作 實現目標



作為國際基督徒運動的一份子，我們與世界各地的YMCA分部緊密合作，透過共享知識和資源帶來正面改變。

相關目標

除了四個主要目標，我們的服務亦幫助達成SDG 5 (性別平等)、SDG 8 (就業) 及SDG 10 (平等機會) 的可持續發展目標。

例如，我們的庇護工場和氣球藝術服務社會企業 (YM Balloon) 均提供就業機會，宣揚殘疾人士及聽障人士的平等地位 (SDG 8、10)。我們的「花樂誰家乾花再造工場」，亦鼓勵和培訓基層婦女重投勞動市場 (SDG 5、8)。

我們的 影響力數字

青少年服務

3,774
總參與人次,

87%

觀察所得
生理健康有改善

20,884
總參與人次,

81%

觀察所得信心、情緒
平衡、抗逆力有所提升

3,468
總參與人次,

84%

觀察所得領導能力和
社交技巧有改善

16,081
總參與人次,

89%

認同活動有助提高
社區歸屬感

5,433
總參與人次,

82%

跟隨建議的職業/
生涯規劃

1531 名
接受培訓的青年成功就業

922
總參與人次,

84%

觀察所得文化商數
有所提升



*總參與人數及受影響人數只反映樣本大小，不涉及真實受益人的數字。在2019/20年度，青年會服務了超過81,000名會員及14,000名學生。

長者服務

3,607
總參與人次,

99%

觀察所得生理健康有改善

205
總參與人次,

89%

觀察所得精神和情緒健康有改善

2,591
總參與人次,

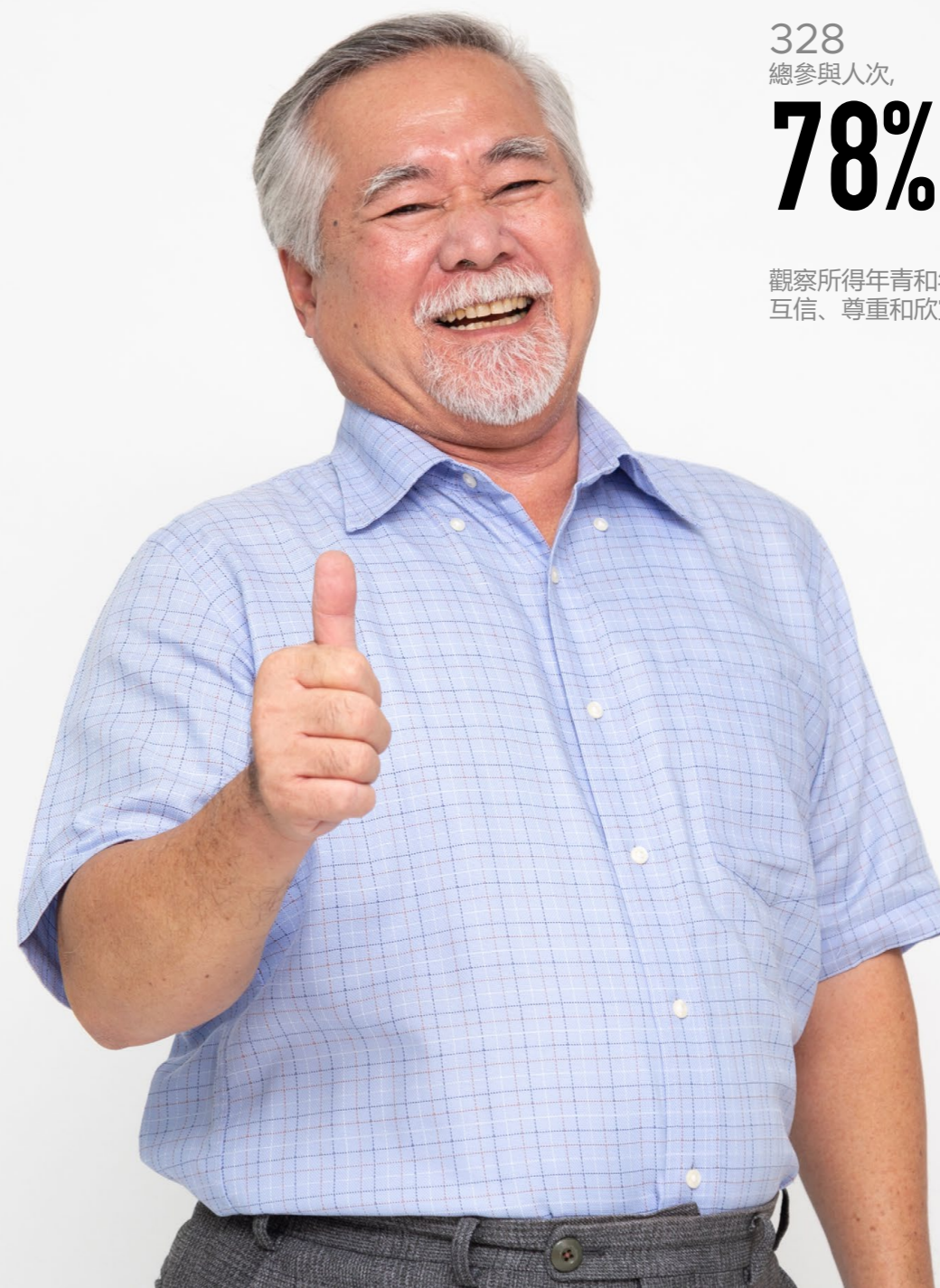
99%

認同他們的人生方向感有所提升

328
總參與人次,

78%

觀察所得年青和年老一代之間的
互信、尊重和欣賞有所增加



可持續發展

我們提倡一個健康和多產的社會。我們的目的是去孕育社會上的年青人，創造一個有利他們健康成長的環境。過去一世紀，YMCA一直盡心耕耘和服務，竭力達致這些目標。不論任何年齡或社會背景，人類福祉一直是我們關注的核心價值。自1989年起，我們的服務範疇已跨越青少年，並擴展至長者及殘疾人士。

我們的策略

我們的策略是透過開展項目，以建設更好的香港為目標。策略圍繞三大支柱：能源及資源效能；健康及生產力；數碼共融。這策略幫助我們集中資源，處理一些香港最迫切的問題，為迎接未來的挑戰作出準備。我們在表格一詳細回應了聯合國識別的大趨勢：

環球及本港最新發展？	氣候變化	人口轉變及老化	數碼轉型
我們嘗試促成甚麼影響？	能源及資源效益	健康及生產力	數碼共融
這些影響在哪裡出現？	營運	核心服務	教育、青少年及長者服務
我們幫助達成哪些可持續發展目標？	6 7 12 13	3 4 8	9 10 16 17
我們採取甚麼方法？	避免傷害 ⁵	提供解決方案 ⁶	提供解決方案 ⁶

表格一. YMCA對大趨勢的回應

⁵ 機構避免或減少對人類及自然環境造成顯著的負面影響。
⁶ 機構對人類及自然環境作出重大的正面影響。



氣候變化

氣候變化每天都在影響着我們的世界，香港亦不例外。減緩溫室氣體排放是一個迫切的需要，防止氣候變化帶來災難性的後果⁷。為了響應本地⁸和全球的氣候行動，YMCA承諾在2021年將我們的能源消耗由2016年的水平減少5%。

我們的環境足印主要來自我們持有和營運的建築物（辦公室、中心、營地及賓館）。當中包括能源、水及資源消耗，以及由旅遊、採購、服務及活動項目產生的影響。氣候變化預期會帶來更頻繁和極端的天氣狀況，使我們位處低窪地區或沿岸的設施承受更大的氣候風險。這些設施包括我們的黃宜洲青年營及烏溪沙青年新村。2018年，颱風山竹對黃宜洲青年營造成巨大破壞，包括塌

樹、山泥傾瀉，以及營地設施不同程度的損毀。根據現時的預測，海水水位推算將於2050年升高兩米⁹。這不但危及沿海的營地，更影響易受洪水侵襲的地方，包括位於沙田、天水圍及荃灣的YMCA會所。有見及此，我們將設立緩衝計劃，提升氣候抗逆力，將影響減到最小。

7 變化專門委員會. Global warming of 1.5°C
8 環境局. (2017). Hong Kong's Climate Action Plan 2030+
9 <https://coastal.climatecentral.org>

人口轉變及老化

低生育率和更長的預期壽命導致人口結構轉變。在未來二十年，香港人口推算會比起亞洲地區的其他發展國家老化得更快¹⁰。這勢必大大加重醫療系統的壓力，而具生產力的勞動人口所需的支援亦會增加。為了回應人口老化的挑戰，YMCA會繼續專注將資源投放在消除年齡障礙的新措施，宣揚身心健康，提升個人能力，以協助大眾應付不同人生階段的挑戰。

我們的社會影響是我們核心服務的成果，包括社會服務、教育服務、康樂及體育服務、賓館服務、營地服務，以及基督教事奉。我們目標是促進所有年齡層的人士在生理、精神、社會及靈性上的幸福。

10 政府經濟顧問辦公室. (2019). Population ageing trend of Hong Kong





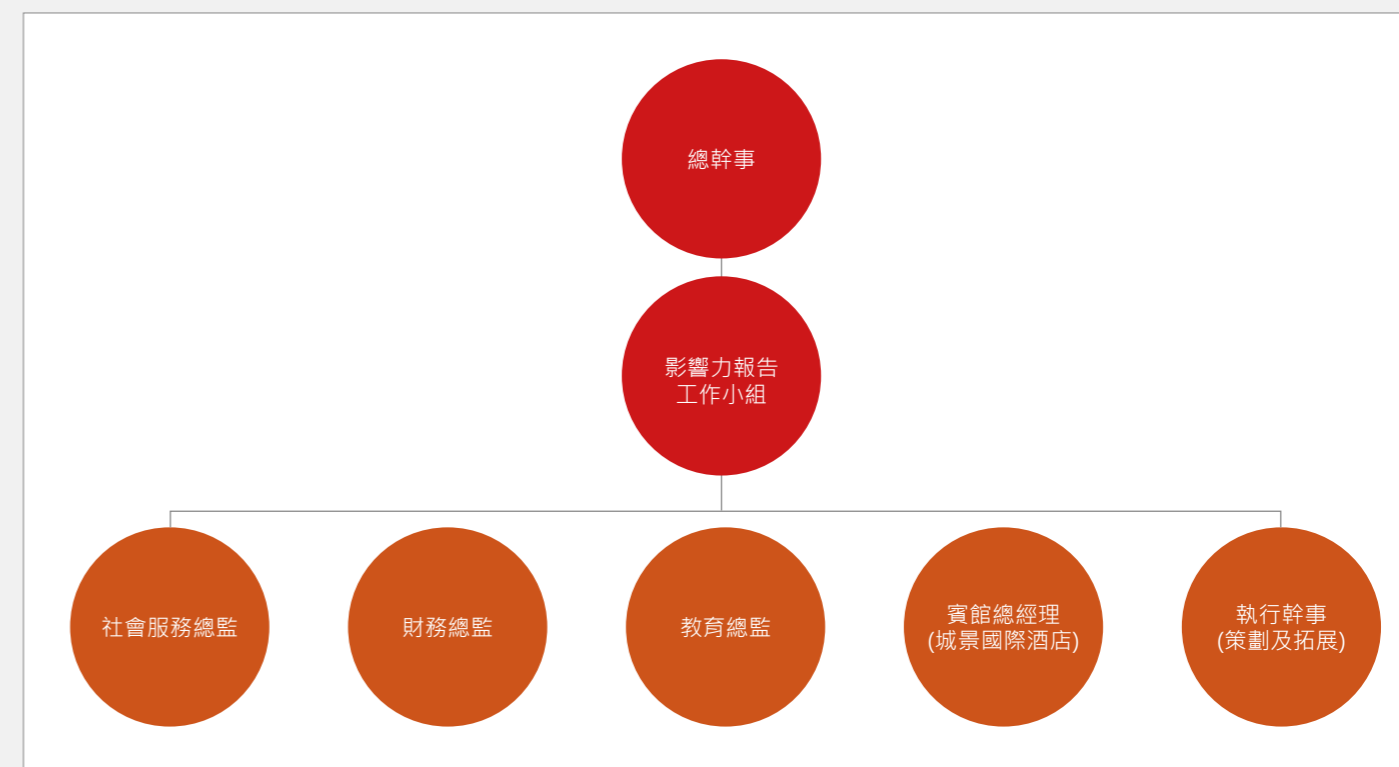
數碼轉型

在社會數碼化的演變過程中，有許多弱勢及貧乏社群因缺少接觸電腦和互聯網的機會，而被社會忽略。由於資訊數碼化是大勢所趨，我們必需消除這不平等的情況，才能創造一個人人都可以平等獲得資訊和知識的未來。在香港，最弱勢的群體是來自低收入家庭的學童、長者和殘疾人士¹¹。當新冠肺炎疫情加速數碼轉化¹²，我們在教育及醫護等地方見證着更大的數碼鴻溝。我們會審視2021年的目標，檢討如何協助YMCA學校的學生獲取數碼資源，以及提升長者服務使用者的數碼學識。

領導及管治

我們相信一間機構的成功始於良好和有效的管治。YMCA為擁有充滿熱誠和盡心盡力的社區義工出任董事局成員而感到自豪。他們貢獻自己的時間和專業知識，確保YMCA的工作體現基督的價值，以及機構以切合道德、法律和負責任的方式運作。董事局提供信託監管，建立願景、目標、策略及募集所需資源，讓YMCA解決迫切的社會議題，並帶來恆久的社會影響。我們董事局成員的名單已刊載在**2019/20的年報內 (頁4)**。

在可持續發展和氣候相關的議題上，社會期望變化不定。為了回應這些轉變，董事局正致力將「環境、社會及管治」(ESG) 的事宜併合在YMCA的策略性計劃內。隨着「影響力報告工作小組」於2020年9月委任組成，影響力報告框架亦隨之建立，YMCA踏出了第一步，在營運上實踐可持續發展。小組包括YMCA領導團隊的成員(服務總監及執行幹事)，並直接匯報總幹事，如下圖一：



圖一. 影響力報告工作小組

11 立法會秘書處資料研究處. (2018). Digital inclusion in Hong Kong

12 聯合國工業發展組織. (2020). COVID-19 Implications & Responses: Digital transformation & industrial recovery

我們的持份者

為了更好地服務社區，YMCA的領導團隊參加了一個內部簡介工作坊，去辨識關鍵的內部¹³和外部¹⁴持份者，以及了解他們的期望和關注事項。35位來自不同機構職能的督導和主管參與了工作坊和討論。這是極為關鍵的一步去辨別對YMCA重要或影響深遠的可持續發展議題。凡對一間公司的活動有顯著影響的地方，均被視為「重要性議題」。一共有25個重要性議題（圖表二）通過持份者討論而確立；他們最關心的事項已列於表格二內。重要性議題是由六個持份者小組的代表，通過八輪反覆討論而得出的結果。這些結果是根據不同持份者小組日常溝通和互動收集到的意見。

	對象	主要關注事項
外部持份者	兒童及青少年	<ul style="list-style-type: none"> ● 生理及精神健康 ● 個人成長及發展 ● 平等與公義
	長者	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康及積極頤年
	顧客 (賓館、營地、會所)	<ul style="list-style-type: none"> ● 衛生及健康 ● 數據及資料保護
內部持份者	基金贊助人及捐款者	<ul style="list-style-type: none"> ● 財務報告透明度 ● 投資所得的社會回報 ● 可持續發展目標一致性
	員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 新冠肺炎疫情期間的工作安排 ● 薪酬及補貼 ● 職業發展 ● 健康與安全
	董事局成員	<ul style="list-style-type: none"> ● 財務狀況可持續性 ● 誠信及可靠性

表格二. 主要持份者、背景及關注事項。

圖表二. 重要性指標



重要性議題

在這份報告中，重要性議題的排列次序是YMCA管理層依據議題對持份者的重要性及對機構可持續發展的影響而決定的。其結果（圖表二）是根據持份者的影響力及興趣評定。未來，我們會在重要性評估過程加插其他內部及外部持份者（服務使用者、義工及捐款者），進一步改善結果的準確度和完整性。

¹³ 內部持份者，包括董事會成員、員工、義工及捐款人或團體等，均對促進機構發展具有莫大建樹或影響。

¹⁴ 外部持份者，如服務使用者及顧客等，對協助機構推展工作有直接或間接影響。

培育新生代

近年，年齡介乎於5至24歲的年輕人佔香港人口的比例，由2010年的20.7%下降至現時的16.8%。青年人口持續下跌¹⁵，引起我們對勞動人口收縮的關注，而栽培新一代青少年的健康和生產力，對促進及維持我們未來社會的持續發展尤其重要。對現時問題最有效的解決方案便是趁着年輕人成長為成年人的關鍵過渡期，投放資源在他們的健康、教育、培訓和就業等方面。

健康、教育、培訓和就業是對青少年發展必要的元素，同時我們亦要面對其他方面的挑戰。很多青少年承受着學業重擔、朋輩壓力、家庭糾紛、未來的不穩定性及其他問題，導致情緒困擾而苦苦掙扎。新冠肺炎疫情更令這些問題更進一步惡化，約有半數的受訪青年表示出現創傷後壓力症候群或抑鬱症的病徵¹⁶。來自低收入家庭人士通常缺乏閒暇活動¹⁷及持續教育或發展技能的機會¹⁸。因此，我們的優先目標是提升階層向上流動、為青少年充權和宣揚情緒健康。

對象

- 6至24歲居港人士

目標

- 裝備青少年知識和技能，提升其生產力和活出豐盛的人生
- 培育新生代成為多產和負責任的公民
- 打破跨代貧窮的循環

我們嘗試創造甚麼影響？

- SDG **3** 改善生理健康
- SDG **3** 提升自信、情緒平衡、和身處逆境的抗逆力
- SDG **3** 提高領導及社交技巧
- SDG **3** 增加社區歸屬感
- SDG **4 8** 發展職業和人生目標
- SDG **4 8** 學習軟性和專門技巧，增加就業機會
- SDG **17** 提升文化修養

¹⁵ 統計處. 按性別及年齡組別劃分的人口

¹⁶ 香港心理健康研討會. (2020). How has COVID-19 impacted youth mental health?

¹⁷ 黃洪, 張引. (2017). 設立「低收入在職家庭津貼」對香港低收入在職家庭的勞動力市場狀況及生活質素的影響

¹⁸ Ngai, S., Cheung J., To, S, Luan, H. & Zhao, R. (2014). Economic disadvantage and transitional outcomes: a study of young people from low-income families in Hong Kong

成長與福祉

生理和心理健康

我們鼓勵年青人發掘自己的興趣，不論是運動、科技、藝術或音樂。眾所周知，參加體育和康樂活動能夠減輕壓力、焦慮和抑鬱¹⁹。我們營辦的三間康體會所，均提供游泳、舞蹈、團體運動(足球及籃球)、體育及健美活動(跆拳道、體操、瑜珈、田徑及健身)和其他運動。除此之外，我們的三個青年營地亦提供夏令營和戶外教育。通過這些活動，我們幫助兒童及青少年發展健康和建立活力充沛的生活方式。

除此以外，我們提供專業的心理和輔導服務，協助家庭及個人克服生活上的挑戰。根據2018年一項研究顯示，比起世界其他國家，香港學童的社交和情緒抗逆力排列榜尾²⁰。因此，設計抗逆力訓練課程來迎合青少年不同的發展階段尤其重要。在匯報期間，我們舉辦了一些活動如「Star Teens 陪你在家系列」，亦為父母準備了教材包，並在社交媒體分享情緒健康的小貼士。

3,774
總參與人次

87%

觀察所得
生理健康有改善

20,884
總參與人次

81%

觀察所得信心、情緒
平衡、抗逆力有所提升



大學青年會的學生代表(香港科技大學)出席了由YMCA世界聯盟於瑞士主辦的「國際創新營2019」，可見他們全情投入社會創新、創業培訓和相關討論。

領導及社交技巧

今日的青少年便是明日的領袖。作為青少年發展的倡導先鋒，我們肩負重任，為青年人締造能夠實現他們潛能的環境。我們在學校校園設立了大學及學院青年會，為學生提供領袖訓練和本地/海外服務計劃。我們的目標是培養學生成為未來領袖，使其具備強韌的適應能力、創新的視野和服務社區的熱忱，同時亦將基督教原則實踐出來。現今，我們已在8間院校成立了9所大學及學院青年會。

3,468
總參與人次

84%

觀察所得領導能力和
社交技巧有改善

16,081
總參與人次

89%

認同活動有助提高
社區歸屬感



教育和技能

幼兒及小學教育

要建設一個恆久、世代昌盛和繁榮的社會，我們一定要培育年青人應有的道德、知識和所需技能，以迎接未來的挑戰。在YMCA，我們深信身體、思想和精神上得以全面發展的重要性。我們教學的哲理乃建基於基督教信仰和多元智能理論上。多元智能理論的中心信念是每個孩童均需具備不同的能力、長處和天賦。譬如，在中華基道教青年會小學，我們在午堂安排多元智能課，讓學生發展各方面的智能(體感學習、音樂、人際關係、語言、數理、自然、個人內省和視覺智能)。在2019/20財政年度，我們共營辦三間幼稚園與兩間小學，服務共1,756名兒童，對象年齡介乎於2歲至12歲。



中學教育

我們相信教育的目的是幫助學生尋求真理，啟發並協助他們建立富創意和批判能力的思維。在青年會書院，我們在課程中納入STEAM教育(科學、科技、工程、藝術和數學)，透過經驗學習法、團體合作及創意解難讓學生投入學習。課堂亦會採用科技輔助教學及學習方法。例如，在體育課中收集運動數據；利用擴增實景(AR)影片鼓勵閱讀；在學校飯堂引入3D食物打印機。於2019/20財政年度，我們營辦了兩所中學，服務共1,639名青年，對象年齡界乎於12歲至18歲。

個案分享



數據槓桿效應有助卓越學術成就

「70, 85, 65, 40...」除了分數和排名，每一個數字背後都有一個故事。

阿怡，現正就讀大學，是中華基督教青年會中學的畢業生。她的學業成績一直良好，直至中五，她的學業成績突然顯著下滑。透過我們的計算系統(紀錄了所有學生的表現)，我們能夠確認阿怡是從中四起成績表現開始下滑。我們跟阿怡表示了關懷和憂慮後，便發現她的成績是受到家庭問題的負面影響。於是我們與她的父母面談，並為她提供輔導，令阿怡可以重回學業軌道。

在2011年計算系統引入以前，沒有一個現成可靠的平台可以管理和分析學業成績數據。這系統可以追蹤學生所有學年的表現，提供重要的學業成績數據、排名和四分位數。教師亦可以透過平台回饋意見和分享建議。

系統能夠讓老師按個別學生需要設計自己的教材。同時，學生亦可以在平台回顧他們的學習進展，更加認識自己的長處和弱點，這個平台給予學生所需的洞悉力，以協助他們調整人生目標。對學校管理團隊而言，系統提供客觀的基礎去制訂課程、教學策略及用作日後發展的藍本。



「iFocus」數碼共融大使

連續第七年舉辦的「iFocus大使」比賽是推廣數碼管治的年度盛事(六月至十二月)。在2019年，這活動吸引了80位中學生(40隊)參與競逐，設計和帶領活動，向數碼弱勢社群推廣資訊科技的知識及應用。勝出隊伍(共6位學生)可獲贈代表YMCA成為iFocus大使的機會，出席德國柏林舉行的第十四屆「聯合國網絡管治論壇」，並在當地與世界各地的代表參與主題研討、工作坊和公開論壇，題目包括保安、安全、穩定及抗逆力、數據管治和數碼共融。ymca.org.hk/ifocus

職業培訓

為了讓學生能順利地由學校過渡至職場，我們的青年會專業書院提供高質素的職業培訓。我們透過僱員再培訓局屬下的就業掛鈎課程，幫助學員獲取技能和知識，為就業作出準備。這證書課程提供一系列學科，其涵蓋範圍廣闊，包括商業、酒店及旅遊、設計、醫護、社會服務和環境研習。我們的學生一般在畢業兩個月後，便能覓得全職工作。

青少年外展

我們致力關注社會上所有社群。我們兩隊外展社會工作隊共同在四個鄰近區域提供服務：沙田、葵涌、青衣和荃灣。我們主動接觸容易受不良影響的街頭青少年，如濫用藥物、黑社會及暴力、性健康問題和中途輟學(通常因為家庭疏忽、朋輩壓力、好奇心及其他個人問題)。我們會在教育、職業、家庭和朋輩關係上提供適當的指導和輔導，致力協助高危青年從這些困境中走出來，鼓勵他們發展自己的職業及追求個人人生目標。

新冠肺炎疫情期間

根據聯合國最近的一份研究報告，新冠肺炎疫情已經對教育系統造成史上最嚴重的干擾，影響全球接近十六億名學生²¹。為了回應這情況，所有YMCA學校採取混合學習模式，滿足受影響青少年及兒童的教育需要。教師會在課前預先錄影及製作好教學影片，從而能照顧學生的個人需要。雖然面授學習暫停，但我們的學生仍然能在YMCA教職員的支持下接受優質的教育。

我們早已洞悉先機採用電子學習，自2011年便逐漸由傳統教室過渡至數碼教室。在2019年尾，所有中華基督教青年會的中小學老師已獲得Google Certified Educator (Level1) 的證書認證，令新冠肺炎疫情期間的教學調整變得順利和輕易。

5,433
總參與人次,

82%

跟隨建議的職業/
生涯規劃

1531
名
接受培訓的青年成功就業

世界公民

作為世界性的青少年機構，我們其中一項目標是為下一代充權，令他們成為負責任及活躍的世界公民。在「海外工作實習生」計劃，我們旨在透過擴闊年輕人的視野，加深他們對本地和國際時事的知識，藉此提升文化商數。我們與海外YMCA分部、大學和機構合作，提供國際實習和義工機會。2019年，我們的海外交流計劃共有976名參加者，所到國家包括中國、英國、德國、瑞士、羅馬尼亞、柬埔寨、泰國及斐濟，同時亦有6名海外學生來港交流。

為了回應新冠肺炎疫情，我們將國際海外交流活動移師到網上。最新的「Global Y-Connect」活動提供了一個虛擬平台，供以分享和討論由藝術及語言、文化及傳統，到體育及環境的題目。這活動吸引了50位分佈在世界各地的YMCA年輕人，在我們耐心等待飛機重新啟航的時候，給予他們一個安全的環境來進行分享和學習。

922
總參與人次,

84%

觀察所得文化商數
有所提升



Global Y-Explorers攝於2019年香港。

關懷銀齡族

現時，長者(65歲或以上)佔香港人口18%²²。這數字從2000年起持續上升，並推算出截至2039年，將會約每三名香港人就有一人為長者²³。醫學研究的進步和科技創新，使我們能活得更長壽。但日益增長的預期壽命卻突顯更多支援服務的需要。長者較常被長期病患、壓力、喪親及哀傷、社交隔離所折騰，亦有適應退休的困難²⁴。近年來，我們眼見愈來愈多長者獨居生活或被安排入住老人院舍²⁵。我們切勿忘記長者對我們社會的貢獻，以及他們分享過的智慧和知識。這正正解釋了為何我們致力宣揚健康及安樂頤年的老年生活，並協助社會上的長者在退休後的黃金歲月尋找方向。

對象

- 65歲或以上、居於港島東及新界北的長者
- 佔港島東17.9%和新界北16.3%的長者人口²⁶

目標

- 恢復長者的尊嚴、尊重及身份
- 協助長者活躍地生活及投入人生
- 為世代差距築起橋樑

我們嘗試創造甚麼影響？

SDG **3** 改善生理福祉

SDG **3** 改善精神福祉

SDG **3** 增加歸屬感

SDG **10** 促進社會接納

²² 統計處. (2020). 按性別及年齡組別劃分的人口

²³ 統計處. (2020). 香港人口推算2020-2069

²⁴ 衛生署. 精神健康

²⁵ 統計處. (2018). 主題性報告：長者

²⁶ 統計處. (2020年9月). 香港統計月刊

長者福祉及充權

健康及長者護理

我們現時營運兩間長者鄰舍中心、一間安老院和一間長者綜合服務中心。每間中心均由醫生、護士、物理治療師、職業治療師和社工組成的專業團體帶領。我們一系列的長者服務包括健康教育、看護支援、日間護理、院舍護理、復康、心理輔導、社交及康樂。由於我們的長者最常經歷的問題是活動能力下降及認知障礙，所以我們集中肢體訓練，幫助他們改善力度、平衡及協調。我們亦提供思考訓練，改善他們的記憶力、專注力和其他認知功能。



安樂頤年

我們提供不同的運動和康樂活動予長者，鼓勵他們保持活躍。在2020年早期，我們推出「Active+」，介紹各具特色、亦適合不同年齡人士的運動，例如普拉提、輕排球、手綿球²⁷和健步足球²⁸。

3,607
總參與人次

99%

觀察所得生理健康有改善

205
總參與人次

89%

觀察所得精神和情緒健康有改善

²⁷ 一項與網球相似的運動，惟以綿球及手掌來比賽。

²⁸ 較傳統足球溫和的變奏，參加者需以步行代替奔跑。

²⁹ 一項芬蘭地擲遊戲，參加者需以木棋擊倒其他標上1至12號的木棋。

“

服務使用者的分享

林寶俊，退休教師，
自2019年起練習健步足球

由於高血壓的病歷令我須要長期服藥，所以醫生建議我透過定期運動來強化免疫系統。作為一個足球球迷，我為有機會嘗試健步足球而感到非常雀躍，故此，我在YMCA一推出課程便立即報名。

起初，我只是希望增加我的身體活動水平。但經過數星期的訓練後，我的朋友開始察覺我變得容光煥發及健康。我亦有記錄到血壓變得更加穩定。自此以後，我亦嘗試芬蘭木柱²⁹、學習藍染、繪畫蟬繞及參與其他義工活動。這些活動不但令我的退休生活變得更加充實，亦幫助擴闊我的社交圈子。



健步足球講求團隊合作，因此它是一項有效連繫彼此的運動。我們經常要討論戰術，幫助對方，和彼此鼓勵。這過程有助增添個人積極性。

令我最難忘的時刻就是我在YMCA女子健步足球冠軍賽中，我射入第一球得分。那天，我穿上7號球衣，在球場上周圍移動，等待機會。多虧一個妙傳，我轉身抽射入網得分。那些歡呼聲和掌聲給了我極大鼓舞。我希望這項運動可以在YMCA、香港、和全世界流行起來，令更多人可以享受踢足球的樂趣。

”

終生學習

長者其中一個面對的挑戰是適應退休後的生活。持續學習可以提升他們的成就感和與時並進的能力，讓他們活得充實。因此，我們為長者開辦不同的興趣班，如樂齡課程或數碼海報設計工作坊。我們最具特色的課程是剪髮服務義工培訓，一連舉辦了十個月，參加者為40歲或以上的成年人，他們在義工服務之前會經歷一個月的密集培訓。現時，這課程已訓練了25位義工，並提供免費剪髮服務予200名社區受益人。



新冠肺炎疫情和數碼學識

新冠肺炎疫情令我們很多老人服務使用者禁足在家。為了減少接觸和感染風險，很多長者中心的課程都轉為網上進行。為了援助長者適應數碼科技，就在新冠肺炎疫情高峰期前，我們順利教授他們如何安裝和使用不同應用程式和軟件。透過增進他們的數碼學識，協助年長一輩在社交距離實施期間保持安全、知情和連繫。

2,591
總參與人次，
99%

認同他們的人生
方向感有所提升

長者共融和參與

社交隔離會對長者的健康和心理福祉產生巨大的影響。很多長者服務使用者表示在人生第三年齡會因留守空巢而感覺孤單。2012年一項調查揭示長者相比其他年齡組別更加貧乏，突顯與長者共融的重要性³⁰。

為了鼓勵社區參與，我們邀請長者們參加啦啦隊訓練和表演。啦啦隊匯演節目在本地社區廣受歡迎，提供了寶貴的契機讓社區關係變得更親密。除此之外，我們亦為本地學生、外國青年及其他YMCA會員安排定期長者探訪。這些探訪活動給予不同社區成員寶貴的機會與長者連繫和認識，改善世代之間的关系。

今年，我們推出了「喜動全城」社區運動計劃2020-2023，一個獲香港賽馬會贊助為期三年的計劃。這計劃旨在以運動和社區服務，匯聚不同年齡組別的義工，並即將招募共1,600名介乎12歲至65歲的義工。我們亦在計劃裡融入了「樂齡科技」³¹的元素，如流動應用程式和先進追蹤儀器，幫助長者追查日常的卡路里攝取量。長者亦能使用「樂齡科技」作自我評估，活出健康的生活方式³²。

你知道嗎：

第三年齡是指「積極退休的人生時期」(Lexico, 2020)。第三年齡的範圍沒有嚴格定義，但學者通常用50歲或以上來界定第三年齡。

328
總參與人次，
78%

觀察所得年青和年老一代之間的互信、尊重和欣賞有所增加

30 香港社會服務聯會. (2012). Research study on the deprivation and social exclusion in Hong Kong
31 專門為長者研發之科技
32 <https://www.ymca.org.hk/mapperthon>



支援員工 及義工

我們的員工和義工是YMCA的骨幹。他們為提供高質素的服務包括維持設施的運作和舉辦活動予青少年和長者等，擔當了非常重要的角色。作為倡議個人福祉和發展的組織，YMCA將把員工健康、安全保障和專業發展置於首位。在2019/20年的報告年度，我們聘請了1,634位全職員工和招募了12,954位義工。

訓練及發展

員工培訓

為了促成我們員工的全方位發展，機構提供不同的培訓機會協助員工在工作上取得成就。這些機會包括新入職員工適應項目、安全訓練、發展軟性技巧、建立專業能耐、團隊建立及海外交流。在2019/20年度，員工培訓的總投資共21,997小時及150萬元。

員工培訓的總投資：

150
萬元

總培訓時數：

21,997
小時

我們的學習和發展策略為開展支援勞動力所需的活動和過程，以發展具技能性及投入度的勞動力。這包括識別和優先處理培訓需要、策劃資源、監控表現。在2019/20年度，我們合共舉辦了76個培訓課程，橫跨不同的社會工作範疇，涉及心理、人才發展及解難和調解衝突。

為了適應時代變遷的需要，YMCA在2020/21年度的學習和發展策略中，加倍聚焦在經驗學習法、友伴學習和有關資訊及通訊科技的訓練。更多主題式的培訓(混合培訓、國家安全教育)會提供予員工，提升他們在學校教育方面的競爭力。當遙距學習成為主流，我們會繼續為員工發掘更多互聯網為本的訓練選項。

義工培訓

我們感激義工們為YMCA和我們服務的社區注入熱情和活力。他們豐富的經驗和技能為機構增添豐碩的價值。由於我們的義工來自各式各樣的背景，我們的責任是確保他們獲得所需的工具和技巧，自信地幫助別人。我們會為義工提供入門課程，協助他們了解YMCA的價值和文化。我們亦給予義工持續培訓，裝備他們工作上所需的技巧和技術(例如，與長者及新移民溝通時的注意事項)。在2019/20年度，我們投放在義工培訓的時數為11,000小時，以及241,000港元，產出118,000小時的義工服務。

每名義工

9.11 小時
平均服務時數

每名義工

3.76 年
平均服務年資

除此之外，我們亦為在社會服務界別尋覓事業發展的人提供就業機會。在這匯報年度，共有20名義工加入YMCA成為全職員工。

英雄榜



沈碧蓮，教師

2001年成為YM義工

沈碧蓮教授長者中文及英語



吳權富，學生

2016年成為YM義工

Jason幫助新移民學童適應香港生活。

郭氏家庭

2013年成為YM義工

郭氏一家定期探訪鄰近地區的弱勢家庭。



鄭慶其，退休水警

2018年成為YM義工

鄭慶其為YMCA健行足球隊的教練。



義工服務的未來

過去多年來，我們目睹資訊科技如何改變我們接收及傳遞資訊的方式。當資訊變得愈來愈垂手可得，我們也開始愈來愈留意周遭發生的社會問題。由服務設計和執行，到義工招募和安排，這轉變給予我們的義工服務龐大的發展機遇。

當人們想到義工，往往會有一個印象，就是他們會去探訪服務使用者，幫助派發物資，或參與由機構一手包辦的活動。不久以前，有一群青少年在互聯網上讀到夜班工人的消息，便推出了一項義工運動，鼓勵和支持夜間當值工人(清潔工人、報紙攤販、和小巴司機等)。這是一個絕佳的例子，來說明由義工策劃的社區服務。社工能透過這種自發性、由下而上的方式，促使義工們以同理心回應社會問題。

另一個我們觀察到的轉變是，科技進步能夠激發更迅速和獨有的方式來回應緊急事件。當柴灣爆發蚊患時，社交媒體平台(臉書、Instagram、和Social Jobs)讓我們在短時間內召集到為數不少的義工。若利用傳統方法(自行登門造訪、通訊刊物)必然沒有此效果。來年，我們會繼續搜尋新的渠道，去壯大我們的義工團隊。

健康與安全

我們承諾為我們的員工提供一個安全的工作環境。我們已建立政策和系統來減少工作有關的風險和危害。這包括識別潛在職業風險和適時介入措施(例如，為罹患聲線失調的教師提供聲線診療)。我們亦定期開辦急救課程及職業健康與安全講座，提高我們員工在工作場所的安全意識和知識。我們亦妥善安排一系列的課程，向我們的職員推廣生理和精神健康，包括健康飲食、運動治療和靜觀練習。

為了回應新冠肺炎疫情，我們實行了「在家工作」政策和使用網上協作軟件從事工作相關的活動。我們亦引入額外的控制措施來保障賓館員工的安全，包括免費自願新冠病毒檢測，和供應抗疫物資(口罩、消毒劑、個人保護裝備)。

工傷比例

4.41%

病假缺勤佔工作時間

2.45%

推動企業社會責任

社會企業責任是一個日漸被關注的概念。自2015年開始，我們與大大小小不同的企業合作，制定社會責任的新嘗試，幫助公司展現傑出企業公民的身份。我們相信成功的企業與非政府機構伙伴的關係扮演着舉足輕重的角色，令社會進一步得益。

企業伙伴計劃

Y-Care企業伙伴計劃於2015年推出，為企業提供一條回應整體社區需要的渠道。我們與企業伙伴合作開展與企業目標相符的CSR活動。由我們的專業社工提供培訓，確保企業員工對本地及世界環境的議題有確切的意識和認識。計劃亦環繞四大主題，給予社區義工一系列服務的機會：兒童及青少年、長者、復康及少數族裔、和保護環境。

於2019/20年，超過70間不同行業的機構參與了此計劃，如金融、酒店及旅遊和餐飲業。在新冠肺炎疫情期間，我們獲Y-care企業伙伴捐助超過一百萬元，部份善款用作購買抗疫物資和日常家居用品，贈予貧困人士。





與AXA安盛慈善基金 推廣健步足球

「AXA安盛慈善基金過去兩年一直全力支持這項新型運動－健步足球。我們的使命是為退休人士充權，透過健步足球這項較少受傷風險的運動，協助他們活出更美好的人生。看見健步足球運動在香港愈來愈普及，實在令人鼓舞。因YMCA決心推廣，令大眾更加了解這項活動。更大的收穫是，已證實健步足球有效改善參加者的體能和精神健康。我們衷心希望健步足球在將來能夠繼續令更多人受惠。」

— 首席企業責任總監黃瑞雯，AXA安盛慈善基金

自2018年起，AXA安盛慈善基金已捐出超過港幣一百萬和召集了82位同事及義工，與YMCA合力在香港推廣健步足球。除了去年「AXA安盛－YMCA健步足球同樂日」外，我們亦舉辦了共195場賽事。

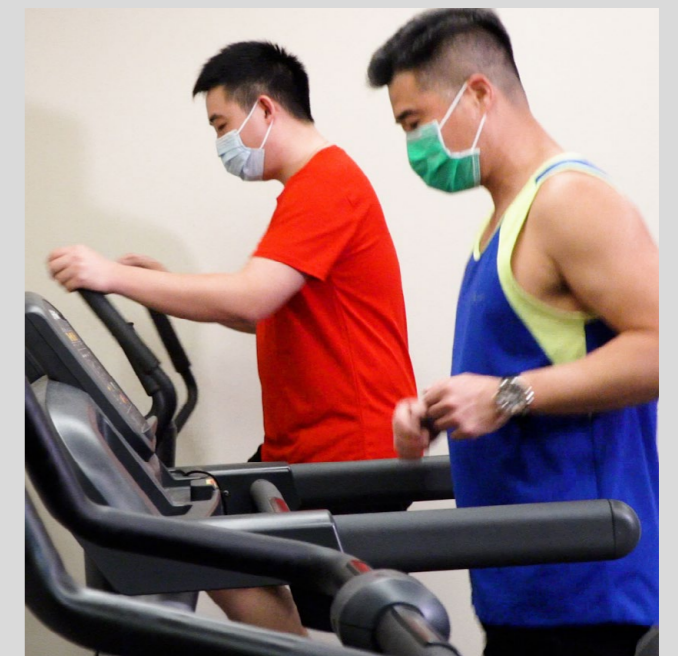
運動友善計劃

於2016年，我們推出運動友善計劃以推廣職場健康。我們鼓勵僱主實行企業體能項目，為僱員提供運動練習。根據世界衛生組織指出，每4名成年人，便有一名未達到建議體適能的活動水平³³。透過創造一個提升員工活動能力的工作環境，企業能擁有一個更健康及更具工作效率的勞動力，從而得益。我們會評估參與機構的運動友善策略，例如有薪運動時間、使用體能設施的機會、培訓課程和工作坊。今天，一共有26間被認可的運動友善機構。

在2020年，新冠肺炎疫情使許多員工繼續在家工作。為了支援我們的企業伙伴保障員工健康，我們攝製了一系列的運動影片，幫助他們的僱員在家保持身體活力。

九龍巴士(1933)， 自2018年開始參與運動友善計劃

九龍巴士成立了9個興趣俱樂部：唱歌、羽毛球、乒乓球、跑步、足球、象棋、攝影、籃球和扒龍舟。員工團隊主動參與主要的比賽，如香港馬拉松和香港國際龍舟錦標賽。除此之外，九巴亦提供健康講座、飲食諮詢、以及其他不單為現職員工，亦為他們的家人及退休員工的活動。



The Wave, 自2019年開始參與運動友善計劃

為鼓勵參與運動，The Wave實行彈性工作時間，提供洗澡設施，亦為員工提供場地進行體能活動。一系列的活動協助員工發掘興趣所在，包括健康課程、拉筋伸展工作坊、懸掛式健身訓練及毅行者訓練等。



愛護環境

YMCA透過減少碳排放，設法努力保護環境。在2010年，環境工作小組成立，由不同部門及職能的員工擔任成員，包括社會服務、學校、賓館、行政支援(物業、知識管理)。工作小組負責制定環境指引及部門單位環境質素標準，亦從事環保審計，實行社區計劃，以及給員工提供環保訓練。





環保教育

自1990年代起，YMCA一直舉辦不同的環保活動及導賞團，提升青少年的環保意識。由環境及自然保育基金贊助的「無塑海洋教育行動」便是最近推出的計劃。於2019-2021兩年期間，多達六千名學生、家長及教師應邀參與清潔海灘活動和升級再造工作坊，參加者來自80間小學，共同學習保護我們美麗的海洋，使其免受污染的重要性。

“

像這個如此美麗的海灘居然滿佈數以噸計的垃圾，實在令人難以置信。這次清潔海灘活動催逼我們要停一停，想一想我們該如何為自己產生的廢物承擔責任……「無塑海洋教育行動」容許學生踏出積極的一步，實踐保護環境。

- 青年會助理主任幹事符永慧(Ken Sir)與秀茂坪天主教小學的同學清潔相思灣。

”



環境管理

能源與氣候變化

我們的溫室氣體排放大部份是源自購買電力 (範圍 2)，其次是流動與固定燃燒源—鍋爐、煤氣煮食爐、及汽車 (範圍 1)。有少量是源於排水或排污過程，及員工的公幹旅程造成 (範圍 3)。由於沒有相關數據，所以由冷凍劑產生的溫室氣體排放被排除在外。

溫室氣體排放³⁴

13,911 二氧化碳當量

溫室氣體強度

每平方面積

0.13 二氧化碳當量

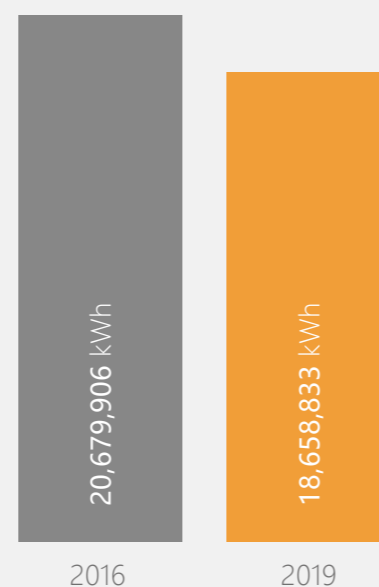
溫室氣體排放 - 13,911 二氧化碳當量

範圍 2 - 93%

範圍 1 - 4% 範圍 3 - 3%

用電是我們溫室氣體排放的最大源頭。因此，我們會監管青年會的電力使用，並於每年進行評核。此外，減排目標亦會每五年更新一次。我們決心在2021年將電力消耗減少5% (與2016年相比)。在2016年至2019年期間，我們表現超出我們能源目標的4.77%，總體下降9.77%。為增加再生能源的接收，我們計劃將屋頂太陽能發電系統安裝在其他青年會持有或管理的物業。太陽能經系統收集，過剩的電力其後會被回購至輸電網絡。我們正在考慮進一步安裝地點的詳情，將會在往後的報告再匯報。

能源消耗



能源消耗

21,300 (000) 千瓦時

能源強度

203.4 千瓦時/平方面積

生產及出售的可再生能源

55 (000) 千瓦時



綠色建築

重新校驗是一個有效節省成本的途徑去改善樓宇的能源效能。有賴香港綠色建築議會與香港賽馬會慈善信託基金合辦的「智綠築福升級計劃」，使我們位於窩打老道23號的總辦事處(建於1929年)已經進行重新校驗程序，找出系統問題，改善節能。

在這先導計劃下，總辦事處的樓宇(九龍會所、城景國際酒店及行政樓)已改造及加入綠色特徵和裝置，包括強化「供暖、通風及空調系統」(HVAC)、改善隔熱外牆，以及引入智能燈光系統，提升能源效益。例如，更換「天台風冷式製冷機」成「無油磁浮式製冷機」，藉此減少傳統潤滑油式系統的磨擦力及機器磨損。此外，我們亦已安裝天台太陽能板，以再生能源取代傳統能源。

現時，YMCA已獲得一個兩年的翻新計劃捐款共六千九百五十萬元，並將現址的總辦事處改換成有「綠色環評既有建築認證」(BEAM Plus Existing Building accreditation)³⁵的綠色建築，總節省能源估算超過每年二百萬千瓦時。

³⁴ 排放數據之計算方式參照由世界資源研究所及世界企業永續發展委員會所制定的溫室氣體協議內訂明之方法。
³⁵ <https://www.hkgbc.org.hk>



財務狀況及 籌款項目

籌款

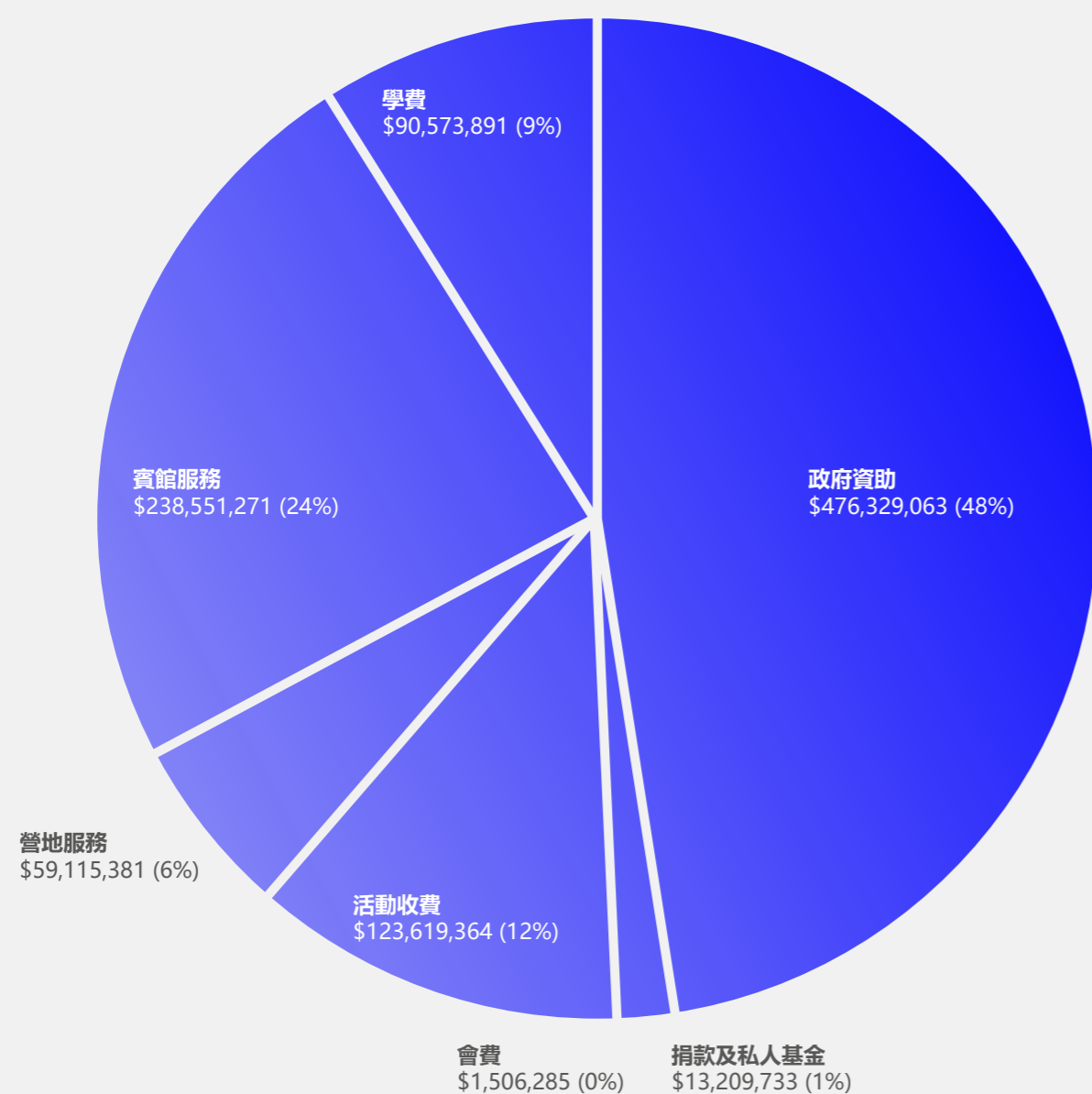
作為非政府組織，我們依靠捐助者的慷慨捐贈來支持青年會的工作。雖然恆常的政府資助為我們提供穩健的財政，但企業和公眾捐款卻給予我們更大的靈活性去開展一些沒有政府津貼、卻能實踐我們使命的新嘗試。除了培養與現有捐款助者的關係，我們亦會建立和增加我們的社會資本，與理念相近的企業或人士保持緊密連繫。

就像世界各地很多慈善組織一樣，我們的籌款工作被全球經濟下滑及新冠肺炎疫情危機拖累而帶來不利影響。因持續經濟衰退帶來的後果，很多企業因財政赤字而決定延後他們的企業社會責任計劃。當「環境、社會和管治」(ESG)事宜對企業可持續發展變得愈來愈重要，企業通常尋求一些能夠創造長遠正面影響，又能協助他們達到企業ESG目標的非政府組織合作。為了回應這個發展趨勢，YMCA已要求策略性檢討2020/21年的影響力評估框架，以改善數據公佈及為捐款人提供清晰的社會投資回報。

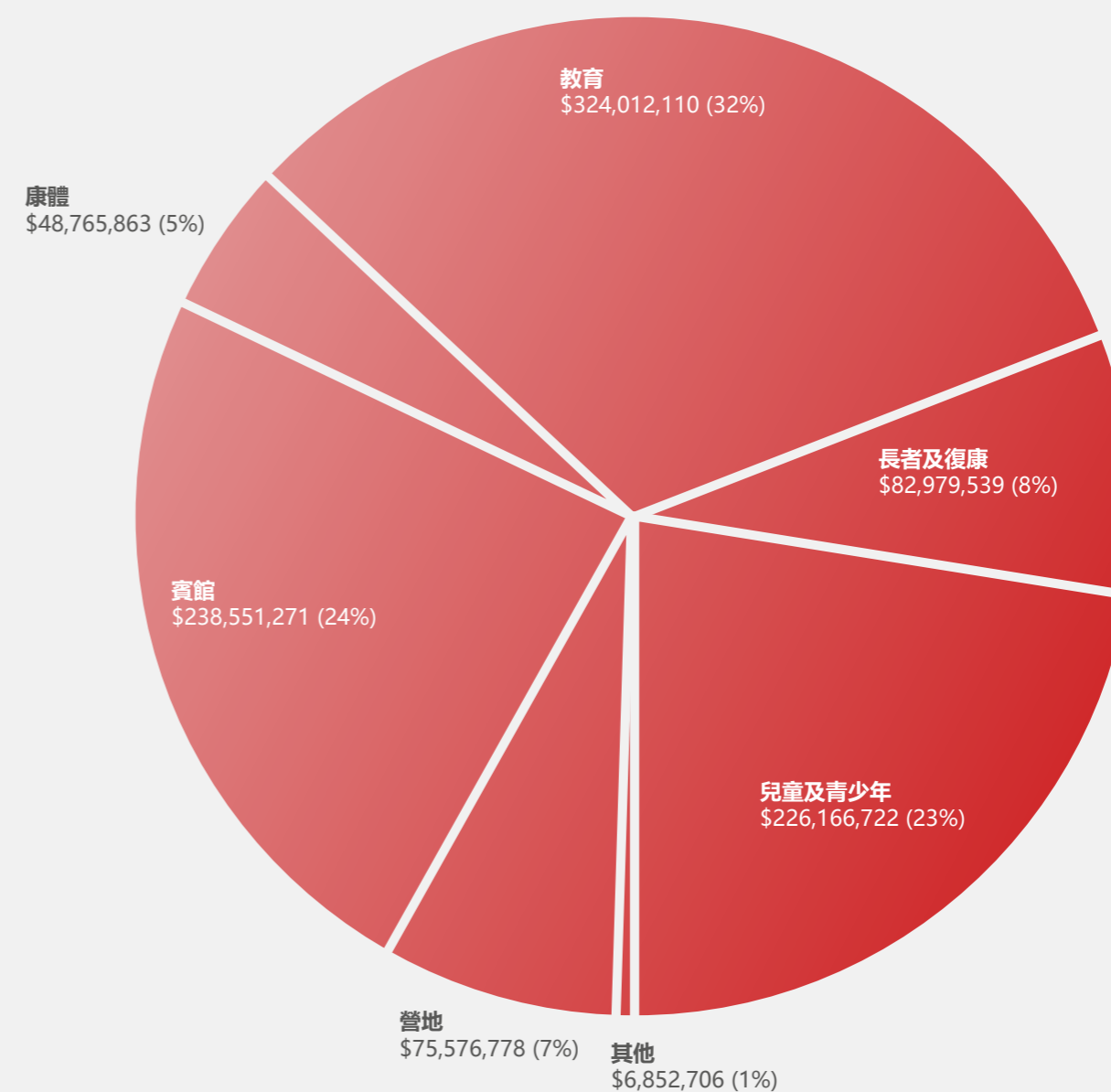
財務

為青少年及長者提供服務和活動仍然是我們青年會日常工作的重要組成部份。在匯報年度期間，我們分配超過一半以上的資源在教育上(32%)；其次是兒童及青少年服務(23%)；再者是營地及康體服務(12%)，最後是長者服務(8%)。除了政府資助(48%)維持我們主要的社會及教育服務外，我們亦從企業伙伴、慈善基金和私人捐款獲得慷慨的捐助。其他收益來源包括賓館營運、學校、活動項目及會籍。以下列出我們2019/20年度的收入與支出，總結關鍵的收支來源。而捐款者名單及財務報表亦可在**2019/20的年報上(第90頁)**查閱。

收入來源



資源分配



1 2

前瞻未來

我們的目標很簡單。

希望繼續從事我們的專長—宣揚身心健康及福祉、優質教育、和平與公義，以及伙伴合作。

但是，我們的營運並非沒有負面足印。我們依賴天然資源供給能源、水及原材料。我們亦少不免產生廢物及污染。我們更有責任確保1,600名員工的生計和健康。

我們每天在不同方面影響着世界，即使我們對社會有正面貢獻，我們亦會評估我們對環境造成的負面影響，以確保機構成長的同時，不會犧牲人類發展。

我們的願景是成為一間在未來各方面都能策略性地管理、評估及量度服務影響力的組織。

我們的承諾

能源

提升可再生能源的應用

水

改善用水效能

污染

減少有害排放及溫室氣體

廢棄物

減少送往堆填區的廢物

所在地

保護我們營運身處地方的周圍景觀

人才

保障員工/社區的健康和幸福

驅動力

負責任的採購活動及來源

青年會可持續發展的願景是根據 Future-Fit Business Benchmark的準則建立³⁶。特定目標正在審理中，並在2021年準備就緒。

附錄 - 統計數據

環境	分類	單位	2019/20
廢氣排放	總計	公斤	38.16
	- 硫氧化物	公斤	0.25
	- 氮氧化物	公斤	37.9
溫室氣體排放	總計	噸二氧化碳當量	13,911
	- 範圍 1	噸二氧化碳當量	515
	- 範圍 2	噸二氧化碳當量	12,983
	- 範圍 3	噸二氧化碳當量	413
	強度	噸二氧化碳當量/平方米	0.13
廢棄物	總計	公噸	1,700
	- 化學廢棄物	公噸	2
	- 無害廢棄物	公噸	1,698
	強度	公噸/平方米	0.02
廢物回收	總計	公噸	58.79
	- 塑膠	公噸	4.32
	- 廢紙	公噸	48.43
	- 金屬	公噸	3.14
	- 玻璃	公噸	2.90
能源	用量	千瓦時	21,330
	強度	千瓦時/平方米	203.4
	可再生能源生產及出售	千瓦時 ('000)	55
水	用量	立方米	525,695
	強度	立方米/平方米	5.01

青少年服務	分類	單位	2019/20
生理健康	受影響百份比	%	87
	觀察所得生理健康有改善	人次	3,286
	總參與人次	人次	3,774
抗逆力	受影響百份比	%	81
	觀察所得信心、情緒平衡、抗逆力有所提升	人次	16,853
	總參與人次	人次	20,884
領導及社交技巧	受影響百份比	%	84
	觀察所得領導能力和社交技巧有改善	人次	2,911
	總參與人次	人次	3,468
社區歸屬感	受影響百份比	%	89
	認同活動有助提高社區歸屬感	人次	14,241
	總參與人次	人次	16,081
職業及人生目標	受影響百份比	%	82
	跟隨建議的職業/生涯規劃	人次	4,446
	總參與人次	人次	5,433
就業機會	受影響百份比	%	54
	接受培訓的青年成功就業	人次	1,531
	總參與人次	人次	2,837
文化商數	受影響百份比	%	84
	觀察所得文化商數有所提升	人次	833
	總參與人次	人次	992

*總參與人數及受影響人數只反映樣本大小，不涉及真實受益人的數字。

附錄 - 統計數據

長者服務		分類	單位	2019/20
生理健康 觀察所得生理健康有改善	受影響百份比	%		99
	受影響人次	人次		3,572
	總參與人次	人次		3,607
精神福祉 觀察所得精神及心理健康有改善	受影響百份比	%		89
	受影響人次	人次		183
	總參與人次	人次		205
方向感 同意他們的人生方向感有所提升	受影響百份比	%		99
	受影響人次	人次		2,577
	總參與人次	人次		2,591
社會共融 觀察所得年青與年長一代之間的互信、尊重和欣賞有所增加	受影響百份比	%		78
	受影響人次	人次		257
	總參與人次	人次		328

員工		分類	單位	2019/20
員工人數	總計	人		1,634
員工培訓	每名員工培訓支出	港幣		925
	培訓總支出	港幣(百萬)		1.5
	每名員工培訓時數	小時		13
	培訓總時數	小時		21,997
健康及安全	工傷比率	%		4.41
	病假缺勤	%		2.45

義工		分類	單位	2019/20
義工人數	總計	人		12,954
義工培訓	培訓總支出	港幣		241,243
	培訓總時數	小時		11,017
義工服務	平均服務時數	小時		9.11
	平均服務年資	年		3.76

財政		分類	單位	2019/20
資源分配	總計	港幣(百萬)		1,002.9
	- 兒童及青少年	港幣(百萬)		226.17
	- 長者及復康	港幣(百萬)		82.98
	- 教育	港幣(百萬)		324.01
	- 康體	港幣(百萬)		48.77
	- 賓館	港幣(百萬)		238.55
	- 營地	港幣(百萬)		75.58
	- 其他	港幣(百萬)		6.85

收入來源		分類	單位	2019/20
	總計	港幣(百萬)		1,002.9
	- 政府資助	港幣(百萬)		476.33
	- 捐款及私人基金	港幣(百萬)		13.21
	- 會費	港幣(百萬)		1.51
	- 活動收費	港幣(百萬)		123.62
	- 營地服務	港幣(百萬)		59.12
	- 賓館服務	港幣(百萬)		238.55
	- 教育服務	港幣(百萬)		90.57

*總參與人數及受影響人數只反映樣本大小，不涉及真實受益人的數字。

出版

香港中華基督教青年會
九龍窩打老道 23 號行政樓
聯絡方法: kms@ymca.org.hk

出版日期

2021 年 7 月